

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## 3ème réunion du Club climat de la Somme

25 mai 2020



# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION



## INTRODUCTION

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## PROGRAMME

### Temps 1

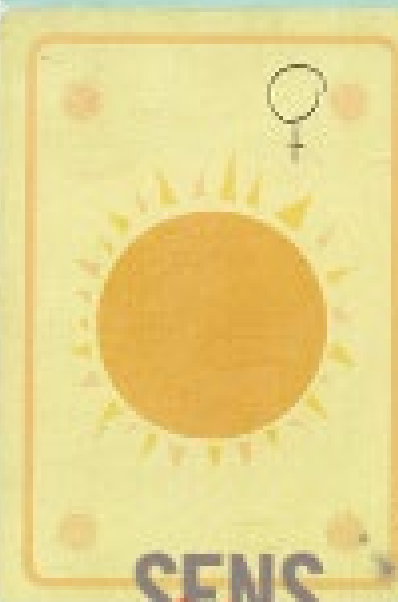
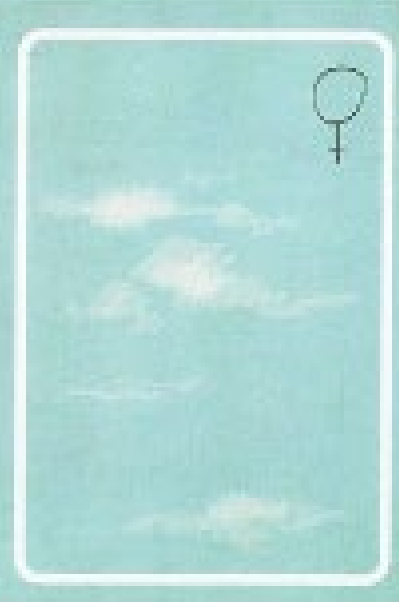
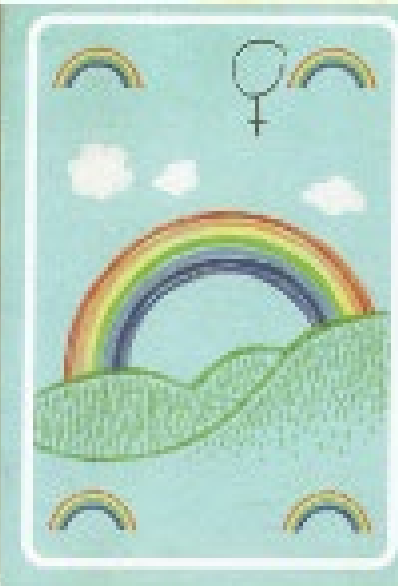
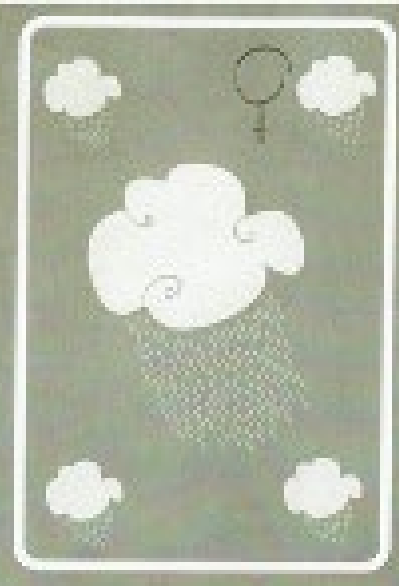
Quelles avancées par territoire sur l'élaboration des PCAET, quelles problématiques par rapport à la situation, quelles perspectives vis-à-vis notamment du calendrier électoral repoussé ?

### Temps 2

Point sur le club climat : rétrospective « où en est-on ? »

### Temps 3

Les dispositifs de suivi et d'évaluation d'un PCAET : Qu'est-ce qu'un indicateur de suivi et d'évaluation ?, les attendus de la réglementation, ... ?



SENS  
& flow



# Comment je me sens aujourd'hui ?



1



2



3



4



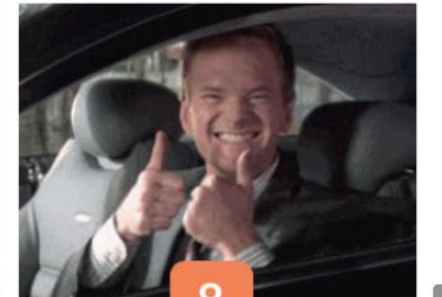
5



6



7



8

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## TEMPS N°1: l'expression des territoires

- Quelles avancées par territoire sur l'élaboration des PCAET,
- Quelles problématiques par rapport à la situation,
- Quelles perspectives vis-à-vis notamment du calendrier électoral repoussé ?

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

TEMPS N°2

## Rappel du fonctionnement du Club climat de la Somme

**Où?** à l'échelle du département de la Somme

**Qui?:** à l'initiative des 5 territoires compétents en matière de PCAET + la FDE80, avec l'appui des services de l'état et de la Région

**Comment?:** un réseau d'échange en présentiel et en dématérialisés pour faire monter en compétence les chargés de mission, à l'appui de partenaires départementaux

**Combien?** un comité de coordination et 3 réunions annuelles: ateliers, webinaire, réunions en présentiel...chaque fois: 1 sujet technique+1 sujet animation

**Quand?** Chaque trimestre, au vue de l'avancement et des besoins exprimés des territoires qui seront régulièrement sondés,

**Quels outils?** Une charte membre fondateur et une charte partenaires, un site internet centralisant et valorisant les supports produits dans le département par les territoires, une revue de presse du CAUE

**Avec qui?** Des intervenants et des experts selon les thèmes techniques et les thèmes animation proposés, notamment les adhérents souhaitant apporter leur aide aux territoires

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION



## Planning des rencontres depuis son démarrage

Date	thèmes
<b>Mai 2019</b>	Réunion de lancement du réseau: objectifs, enjeu, contours...
<b>Septembre 2019</b>	Installation du Club climat : validation de la charte d'engagement des partenaires, thèmes qui seront traités dans le cadre du réseau ; Gaz à Effet de Serre et Pollution Atmosphérique; Organisation et animation d'un forum citoyen
<b>Décembre 2019</b>	Bien intégrer le monde agricole à mon PCAET/outils collaboratifs digitaux pour mieux intégrer les partenaires
<b>Janvier 2020</b>	Structuration du programme 2020
<b>Mai 2020</b>	Indicateurs de suivi et d'évaluation, la bonne gouvernance à instaurer
<b>Octobre 2020</b>	Précarité énergétique, sensibilisation des nouveaux élus



# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

territoire  
d'énergie  
SOMME

## Etat d'avancement des adhésions et ouverture aux partenaires départementaux

- Adhésion au Club climat des membres fondateurs: CCVS, CCIABB, PETR Cœur des Hauts de France, BS3V et PMGA de décembre 2019 à mars 2020
- Mailing d'envoi de la charte aux partenaires départementaux fin décembre:  
au 1<sup>er</sup> mai => 10 retours



Avec le soutien et  
l'appui de l'ADEME et  
de la Région



# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## ECHANGES EN COURS

- **Adhésions à venir:** - Conservatoire des espaces naturels de Picardie  
- AMEVA
- **Coordination en cours avec le Réseau régional des PCAET** piloté par le Conseil régional et la DREAL Hauts de France qui poursuit les **objectifs** suivants:



- ***Favoriser l'atteinte et le suivi des trajectoires*** Climat Air Energie par chaque territoire et au niveau régional, repérer les réussites et les difficultés
- ***Permettre aux territoires de mieux se connaître***, coopérer sur des problématiques communes, créer des projets collectifs, s'entraider
- **Valoriser les réalisations des territoires**

## Autres réseaux similaires en Région

- Club Climat de l'Oise (DDT 60)
- Groupes techniques du CERDD:  
GT Adaptation  
GT Données territoriales  
et autres rencontres thématiques (Plan Alimentaire  
Territorial....)
- Rencontres thématiques ADEME, REV3, ATMO...

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

**QUELLES AVANCEES PAR TERRITOIRE ?**  
**QUELLES PROBLEMATIQUES ?**  
**QUELLES PERSPECTIVES ?**

# NOTES A LA VOLEE :

PMGA: en attente des élections,  
validaiton de la stratégie avant le déconfinement  
mise en place de l'outil Futurproof  
atelier « actions » avant le déconfinement avec les acteurs du territoire  
calendrier en attente fin juin élections puis ensuite interco puis PMGA: voir sur Oct mise en place possible

CABS: pas de budget voté pour le PCAET, délibération en cours,  
Bettina sera remplacée prochainement  
biomeattitude reporté mais citergie va démarrer  
télétravailler en famille autre rythme,  
travail sur la stratégie politique cyclable et surveillance qualité de l'air intérieure

CAUE 80: Synthèse d'observation avec points commun à tous les PCAET avec les problèmes de scénarios  
Comment pratiquer les évaluations au fil du temps? points de vigilance.  
Envoi de l'analyse à tous les territoires possible  
Questions transversales relatives à la place de l'humain, la place de la concertation, fédérer et partager des expériences,  
place de l'incertitude dans l'écologie: plus le temps avance plus les phénomènes destabilisent les données de base  
Cela peut irriguer les travaux des PCAET. le Coeur des Hauts de France a placé la gouvernance comme un domaine privilégié: nous sommes nous-mêmes sujets de la transition.  
Cette note va enrichir le cahier des acteurs que la FDE80 a mis en place

PETR CHF: le 11/03 on a présenté la stratégie, elle fera l'objet d'un travail jusqu'au 15/05 on a reporté le délai jusqu'au 17/07.  
deux ateliers étaient prévus en juin, tout cela a été reporté à la rentrée et sur oct, nov. Certaines structures ont pu contribuer pendant le confinement qui a été propice, pour d'autres partenaires, cela a été parfois plus compliqué. Côté PETR, cela a permis de s'investir dans le PCAET ce qui n'est pas forcément possible en temps normal. Concertation préalable en sept et oct.  
Synthèse des communes: 25 communes n'ont pas encore leur CM d'installé, comment les remobiliser ? une formation a destination des élus par l'Ademe sur une demi-journée.

# NOTES A LA VOLEE :

CAABB: toute sles communes  
n'ont pas encore leur CM, pas de  
vision calendrier,

CCVS et CCIABB: les copil de  
stratégie n'ont pas été faits, en  
attente des Consiels  
communautaires.

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## LES DISPOSITIFS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION Du PCAET

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Que dit la Réglementation ?

Un dispositif de suivi et d'évaluation doit être inclus dans chaque PCAET. (Article R229-51 du Code de l'Environnement).

Doivent être définis :

- des **indicateurs à suivre** au regard des objectifs fixés et des actions à conduire ;
- les modalités d'**articulation** avec les indicateurs inscrits dans les SRADDET et les objectifs nationaux.

Décret du 28 juin 2016 relatif au plan climat air énergie territorial :

- Art. R.229-51 – IV : « Le dispositif de suivi et d'évaluation porte sur la réalisation des actions et le pilotage adopté. Il décrit les indicateurs à suivre au regard des objectifs fixés et des actions à conduire et les modalités suivant lesquelles ces indicateurs s'articulent avec ceux du schéma régional prévu à l'article L.222-1 ainsi qu'aux articles L. 4433-7 et L. 4251-1 du code général des collectivités territoriales.



# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

La mise en œuvre du PCAET doit faire l'objet d'un **rapport d'évaluation mis à la disposition du public** à 3 ans et au bout de six ans.

Pour s'assurer de l'efficacité du PCAET, **le dispositif de suivi et d'évaluation est indispensable.**

Il doit permettre:

- d'en mesurer l'impact sur le terrain,
- d'identifier les leviers encore à mobiliser,
- le cas échéant de réorienter la stratégie climat-air-énergie,

Et donc de réajuster les trajectoires d'objectifs

- et de mieux définir les moyens associés.

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## POUR VOUS ?

Quelle différence entre  
un **indicateur de suivi** et un **indicateur  
d'évaluation** ?

En binome : 5'

Restitution : conversation

# NOTES A LA VOLEE :

Actions : quels indicateurs pour quelles actions mises en place ?

Indicateurs de suivi valident si les actions répondent bien aux objectifs

I. évaluation : comment évaluer la bonne trajectoire du plan d'action

Evaluation et suivi : dynamiques et interdépendants. Mais évaluation tous les 3 ans suffisant ?

Différence un peu floue. Effets = suivi et évaluation = plan efficace ?

Combien pour ne pas se trouver débordé sous trop de travail ? Comment la région peut nous aider, encadrer notre réflexion ? Quels outils (gratuits ou payants) ? Collaboratifs si possible.

Indicateurs de suivi pour mettre en place un objectif qui serait notre I. d'évaluation.

Indicateurs précis, fiables et facilement calculables. I. quanti et quali. Le quali est aussi important et pertinent.

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

Quelle différence entre un indicateur de suivi et un indicateur d'évaluation pour un PCAET ?

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## L'indicateur de suivi

- Il sert à suivre **l'avancement d'une action**
- Il est défini conjointement avec l'acteur en charge du pilotage d'une action dans une **charte d'engagement**
- Il permet de disposer d'un suivi régulier des actions mises en œuvre
- Il vise à **atteindre l'objectif fixé dans le cadre de l'action**
- Il est compilé dans un tableau de bord de pilotage
- Il est plutôt d'**ordre opérationnel**

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## L'indicateur d'évaluation

- Il répond plutôt au **suivi de la stratégie Climat Air Energie**
- Il est défini une échelle **territoriale**
- Il permet de disposer d'un état d'avancement de l'atteinte des **objectifs du PCAET**
- Il permet **d'évaluer le PCAET**
- Il est compilé dans un **tableau de bord de pilotage**
- Il est plutôt d'**ordre stratégique**

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## L'indicateur d'évaluation

Il doit être **documenté**:

- Définition ou clé de lecture
- Unité
- Valeur de référence, valeur à atteindre
- Où collecter cet indicateur ?
- Fréquence de mise à jour
- Objectifs à atteindre
- Mesures correctives associées

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

 territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Exemples

AXE STRATEGIQUE	OBJECTIFS	INDICATEUR D'EVALUATION STRATEGIQUE	ACTIONS	INDICATEURS DE SUIVI DE L'ACTION
REDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE	Rénover 7 à 10% des maisons individuelles + Rénover 11 à 22% des appartements	Quantité de logements réhabilités d'un point de vue énergétique	Rénovation des logements locatifs sociaux des quartiers NPNRU et cités minières et des logements privés sur le secteur...	Nombre de logements réhabilités cumulés (nombre de logements individuels / collectifs, nombre total) Gain énergétique total par an en kWh
			Réhabilitation thermique de 40 logements individuels	Nombre de logements réhabilités cumulés Gain énergétique total par an en kWh
			Information et sensibilisation des habitants par l'Espace Info Energie	nombre de personnes conseillées par l'Espace Info-Energie nombre de projets concrétisés (évaluation)
			Etude de préfiguration en vue de la création d'une Maison de l'Habitat	Etude réalisée : oui / non



# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Exemple indicateur d'évaluation

Thématiques PCAET	Indicateur	Unité	Définition	Valeur	Période concernée	Année de référence et valeur associée	Valeur de référence (seuil/norme/moyenne/cible)	Où disposer de cette information ?	Fréquence de mise à jour	Mesures correctives envisagées en cas de non atteinte de l'objectif fixé
Consommation d'énergie	Consommation d'énergie finale des bâtiments communaux	kWh/m <sup>2</sup> /an	L'indicateur mesure la consommation énergétique totale (toute énergie, tout usage) du patrimoine bâti à la charge directe de l'intercommunalité, en énergie finale, rapportée par rapport à la surface. Les piscines et patinoires, si elles sont à la charge de la collectivité sont prises en compte, mais pas les services publics eau, assainissement, déchets, ni l'éclairage public.	-16% de consommation énergétique dans le tertiaire	2030	année 2016 : NC	Loi EC: réduire de 40 % en 2030 par rapport à 2012 la part des énergies fossiles dans la consommation énergétique primaire	..., Direction Equipements structurants et Patrimoine Bâti	tous les 3 ans	Rénover davantage de bâtiments et/ou augmenter le niveau de performance énergétique des opérations de rénovation
	Quantité de logements réhabilités d'un point de vue énergétique	nombre/an	L'indicateur mesure le nombre annuel de logements rénovés via les dispositifs de subventionnement et d'accompagnement dont la collectivité est partenaire. Les logements comptabilisés sont ceux ayant subi une réhabilitation thermique permettant de passer d'une étiquette EFGH à ABCD.	Rénover 7 à 10% des maisons individuelles : sur 57 000 maisons individuelles, rénover 4 000 maisons au niveau BBC ou 6 000 à un niveau intermédiaire + Rénover 11 à 22% des appartements	2030	année 2016	-	..., Direction Habitat	tous les 3 ans	Modifier le dispositif de financement de ... afin d'augmenter le nombre de logements rénovés énergétiquement

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Exemple indicateur d'évaluation

Thématiques PCAET	Indicateur	Unité	Définition	Valeur	Période concernée	Année de référence et valeur associée	Valeur de référence (seuil/norme/moyenne/cible)	Où disposer de cette information ?	Fréquence de mise à jour	Mesures correctives envisagées en cas de non atteinte de l'objectif fixé
Gaz à effet de serre	Emissions de gaz à effet de serre globales annuelles du territoire	Téq CO <sub>2</sub>	L'indicateur, issu d'un diagnostic d'émissions de gaz à effet de serre mesure la quantité totale d'émissions annuelle des différents secteurs d'activités et des habitants du territoire, selon les exigences réglementaires des PCAET (décret n°2016-849 du 28 juin 2016 et arrêté du 4 août 2016 relatifs au plan climat-air-énergie territorial), à savoir : les émissions directes produites par le secteur résidentiel, tertiaire, transport routier, autres transports, agriculture, déchets, industrie hors branche énergie, branche énergie (hors production d'électricité, de chaleur et de froid pour les émissions de gaz à effet de serre, dont les émissions correspondantes sont comptabilisées au stade de la consommation).	850 200	2030	année 2016 : 1 066 950	Loi EC et SNBC : diviser par 6 les émissions de GES du territoire par rapport à 1990	bilan carbone territorial	tous les 3 ans	Mettre en œuvre des actions plus impactantes dans les secteurs d'activité pour lesquels les émissions dépassent les objectifs fixés
				344 500	2050					
	Emissions de GES par habitant	Téq CO <sub>2</sub> / hab	Quantité d'émissions de gaz à effet de serre directes produites en moyenne par un habitant du territoire	1,7	2050	année 2016 : 5,3	Loi EC et SNBC : diviser par 6 les émissions de GES du territoire par rapport à 1990	bilan carbone territorial	tous les 3 ans	Revoir les engagements liés aux réductions des consommations d'énergie fossile du territoire, des consommations d'engrais
Emissions de GES de ....	Téq CO <sub>2</sub> / agent	Quantité d'émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes produites en moyenne par un agent pour l'exercice des compétences et le fonctionnement du patrimoine de la collectivité - bilan patrimoine et compétences (BEGES comprenant les scopes 1, 2 et 3)	15,7	2050	année 2016 : 62,75	Loi EC et SNBC : diviser par 6 les émissions de GES du territoire par rapport à 1990	bilan carbone patrimoine et compétences	tous les 3 ans	Revoir les engagements de réduction liés au fonctionnement et au patrimoine de la collectivité	

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

COORDINATION

 territoire  
d'énergie  
SOMME

## POUR VOUS ?

Quel est votre besoin en terme de suivi de vos indicateurs ?

De quels appuis techniques avez-vous besoin ?

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Tableau de bord de suivi des indicateurs

Les indicateurs peuvent être suivis par tableur excel simple piloté par le.a chargé.e de mission

Ils peuvent être pilotés par un logiciel de suivi intégré également, une plateforme collaborative... permet de conserver l'historique des actions menées, de planifier les futures actions, d'éditer des statistiques pour mesurer l'utilité ou l'impact de l'action

ex: PMGA

**⚠ il faut les mettre à jour régulièrement, les partager et communiquer les résultats, les évaluer**

objectif-planification-réalisation-contrôle: amélioration continue

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Exemple de tableau de bord

Nom action	indicateur : définition	indicateur : objectif annuel	indicateur : objectif d'ici 2020	indicateur : unité	remarques indicateur	RESULTAT ANNUEL INDICATEUR année 2016	RESULTAT ANNUEL INDICATEUR année 2017	RESULTAT ANNUEL INDICATEUR année 2018	RESULTAT ANNUEL INDICATEUR année 2019	RESULTAT ANNUEL INDICATEUR année 2020	TOTAL	taux de réussite de l'indicateur	gain carbone en kgCO2	Indicateurs Volet territorial	Indicateurs Volet Patrimoine et Services
Renouveler le parc professionnel de véhicules légers, développer l'éco-conduite auprès du personnel	% de km effectués en énergie électrique par les véhicules légers / % de km totaux effectués; % de personnel formé à l'éco-conduite	16	80	% de kilomètres effectués en électrique	selon évolution remplacer véhicules électriques par autres technologies							0%			X
développer les transports en commun	Nombre de Km de BHNS réalisés Nombre de voyageurs/pour Evolution de la qualité de l'air en milieu urbain		100	%	repandre le taux d'avancement des indicateurs du PDU	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		X	

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES

territoire  
d'énergie  
SOMME

COORDINATION

## Autres outils de pilotage

Indicateurs de pilotage dans le cadre de la démarche :

- CIT'ERGIE
- CLIMATPRATIC
- Convention des Maires
- ...

Avec **les Chartes d'engagement des acteurs** qui doivent mettre à jour leurs indicateurs.

Au sein d'un **Conseil Participatif** qui pourra suivre 10/12 actions phares (ex Mulhouse Agglomération).

En **communiquant les résultats au public** régulièrement

# CLUB CLIMAT DE LA SOMME

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SRADDET

CHANGEMENT  
TERRITOIRES

PCAET

ECHANGES



## Ressources

COORDINATION

Amorce ENP 69 Avril 2020 + projet en cours

Club STEP: <https://www.ademe.fr/indicateurs-territoriaux-climat-air-energie-lesquels-choisir-comment-utiliser>

[www.territoires-climat.ademe.fr](http://www.territoires-climat.ademe.fr) (fiches actions Citergie et Climatpratic)

<https://www.territoires-climat.ademe.fr/Uploads/media/default/0001/01/a9c5419826b1b188c5b4b5ed405da8c06933b143.pdf>

<https://www.ademe.fr/resource-archive/376153>

Analyse Coût-efficacité (ACE)

retrouvailles  
heureuse positif  
premier aide proximité partages direct  
revoir enrichie plaisir contente  
envies bon très vent vraiment clarté filinfo accélération  
monde merci après réflexion  
sens pleine  
nostalgie bâtir  
territoires  
communication

Les mots de la  
fin...