

VOUS ETES ADHERENT AU SERVICE ENTRETIEN DE L'ECLAIRAGE PUBLIC DE LA FDE

- VOUS VOULEZ SIGNALER UNE PANNE

ETAPES	OBSERVATIONS
Se connecter à l'espace CandelaWeb ↓	1 Vous pouvez accéder à votre espace Candela Web depuis notre site http://www.te80.fr à l'aide de vos identifiant et mot de passe .
Sélectionner la Rue où se situe le point ↓	2 Dans la liste déroulante au-dessus de la cartographie sélectionner la rue où se situe le point à dépanner.
Sélectionner le point lumineux à dépanner ↓	3 Les points lumineux de la rue sélectionnée apparaissent en rouge. Sélectionner le point lumineux concerné et confirmé sur « Signaler en panne ».
Signaler la panne ↓	4 Complétez le formulaire en y inscrivant vos coordonnées. Dans l'onglet « Type de panne » choisissez l'option « Correctif » et détaillez votre panne .
Valider la panne ↓	5 Une fois le formulaire rempli, veuillez valider la panne en appuyant sur le logo de validation prévu à cet effet.
Vérifier votre boîte mail	6 Lorsque vous validez votre demande de dépannage un mail automatique est envoyé dans notre service éclairage public et à l'entreprise en charge de votre secteur.

Pour toutes informations complémentaires ou aide, veuillez contacter le service :

ENTRETIEN DE L'ECLAIRAGE PUBLIC

Sylvie DUHAMEAUX

03.22.95.91.59

- VOUS VOULEZ DECLARER UN SINISTRE

Adressez un mail à l'adresse : eclairage.public@fde-somme.fr